**Правила пользования лифтом**

Соблюдение правил поведения в лифте напрямую связано с безопасностью и комфортностью поездки. Следуйте приведённым ниже простым инструкциям для предотвращения несчастных случаев.

***Общие правила пользования лифтом***

При поездке кабину лифта нельзя умышленно расшатывать, а также перегружать (в лифте не должно находиться большее количество человек, чем это предусмотрено для конкретной модели). Запрещается перевозить воспламеняющие и горючие жидкости. Большинство этих правил каждый из нас знает по «инструкции», которая приклеена в самой кабине [пассажирского лифта](http://mlifts.com/lifti-otis/) или на этаже посадки.

Перед тем, как войти в лифт, нужно убедиться, что перед вами находится действительно кабина, а не открытая шахта. Пол лифтовой кабины должен располагаться на одном уровне с полом посадочного этажа. Если есть хотя бы незначительный зазор (более 2 – 3 сантиметров) между ними – следует воспользоваться лестницей, предварительно сообщив о неисправности диспетчеру.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Image_Elevator safety tips - wait next ride | Дождаться следующего прихода кабины, если она полностью заполнена. Превышать грузоподъёмность лифта запрещается. | Image_Elevator safety tips - walk to back of car | При посадке в кабину, пройти к задней стенке, повернуться к выходу лицом и держаться на расстоянии от дверей. |

Особо внимательными нужно быть при поездке с детьми. Во-первых, ребенок дошкольного возраста может пользоваться подъемным механизмом лишь в присутствии взрослых. Во-вторых, есть два основных правила входа и выхода с детьми:

1. при посадке вы должны войти первыми в лифт, затем ребенок; маленьких детей следует взять на руки, войти с ребенком в кабину и только после этого завозить коляску;
2. при выходе сначала должен выйти ребенок, затем взрослый.

Будьте внимательны при пользовании лифтом с домашними животными – убедитесь, что ваш питомец полностью вошел в кабину и его хвост не высовывается за двери лифта. Проследите, полностью ли поводок «зашел» в кабину за вашим мохнатым другом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Image_Elevator safety tips - children | Держать детей за руку во время движения, не оставлять их без присмотра. Животных держать на поводке, максимально близко к хозяину. | Image_Elevator safety tips - watch step | Быть внимательным при выходе из или входе в кабину лифта, т.к. полы кабины и площадки могут быть на разных уровнях. |

Нажимать кнопку нужного этажа можно, только убедившись, что все пассажиры успели совершить посадку.

Нельзя злоупотреблять кнопкой «Стоп», использовать ее можно только в экстренных ситуациях.

Стоит насторожиться, если лифт стоит с открытыми дверьми. Лучше воздержаться от поездки, если в кабине отсутствует освещение. Нельзя пользоваться подъемным механизмом, если вы заметили провода, торчащие из панели вызова, или любое другое нарушение целостности одной из частей лифта. Нельзя пользоваться лифтом при какой-либо другой неисправности. Заметив неполадки, обязательно сообщите об этом диспетчеру.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Image_elevator safety tips - unusual | Информировать управляющую или обслуживающую компанию, если обнаружилось что-то необычное, напр.: разбитое зеркало или посторонний шум. | Image_elevator safety tips - push button | Использовать кнопку открытия двери, чтобы удерживать кабину на месте при ожидании других пассажиров. |

***В лифте запрещено***

Внимательность и разумное поведение может предотвратить травмы во время поездки в лифте. Пользоваться лифтами в случае пожара или иной ЧС. Транспортировать громоздкие предметы в лифте, или использовать его как игровую площадку. Пытаться самостоятельно выбраться из лифта в случае застревания.

Запрещено пользоваться подъемником, если он или здание, в котором происходит установка лифта, официально не введены в эксплуатацию.

Категорически запрещается курить в лифте, поскольку это место общественного пользования. Неписаным правилам является соблюдение чистоты в лифте.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| http://cdn.kone.com/www.kone.ru/Images/3945_fire.jpeg?v=3 | Пользоваться лифтами в случае пожара или иной ЧС. | http://cdn.kone.com/www.kone.ru/Images/3946_no-play.jpeg?v=3 | Играть в лифте, равно как и в непосредственной близости oт него. |
| http://cdn.kone.com/www.kone.ru/Images/3947_placing-objects.jpeg?v=2 | Пытаться удерживать двери лифта открытыми путём засовывания между ними различных предметов или частей тела. Для этого используется кнопка открытия дверей. | http://cdn.kone.com/www.kone.ru/Images/3949_trapped.jpeg?v=3 | Пытаться выбраться самостоятельно из лифта. В случае застревания, нажать кнопку сигнала тревоги и дождаться ответа диспетчера. |
| Image_elevator safety tips - unusual | Перегружать лифт при перевозке больших или тяжёлых предметов. Необходимо использовать грузовой лифт, либо осуществить подъём по лестнице. |  |  |

***Правила поведения в лифте в экстремальных условиях***

Что делать, если вы застряли в лифте? Банально – не паниковать (даже если при ожидании отключился свет) и как можно быстрее вызвать диспетчера. Ожидание специалиста, занимающегося [обслуживанием лифта](http://mlifts.com/services/obsluzhivanie-liftov/), может занять некоторое время – по нормативу оно не должно превышать 30 минут с момента поступления вызова (в соответствии с приказом Государственного комитета по строительству и жилищно-коммунальному комплексу № 158 от 30.06.99 г. «Об утверждении Положения о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации», пункт 3.6.3. «Аварийно-техническое обслуживание лифтов»).

Если по какой-то причине кнопка вызова диспетчера не работает, нужно воспользоваться мобильным телефоном и сообщить о ситуации родным или людям, к которым вы направлялись в гости.

Если два вышеописанных способа не работают, постарайтесь привлечь внимание проходящих мимо людей с помощью голоса. Если повреждения не связаны с деформацией частей лифта, то можно постучать по корпусу, но не по дверям.

При остановке кабины между этажами запрещается открывать двери лифта и шахты, а также самостоятельно выбираться из него, если вы не знаете, как это правильно делается.

В большинстве случаев обрыв троса не угрожает жизням и здоровью пассажиров лифта. Многие современные модели просто резко остановятся. В этом случае пользуйтесь следующими правилами: стойте подальше от зеркал, постарайтесь встать в один из углов, по возможности держитесь за стены кабины. Если все же падения лифта избежать не удалось, то не стоит ложиться на пол – при достижении приямка будет довольно сильный удар.

Помните, что если вы пострадали в лифте, вы имеете право обратиться в суд. Для этого чтобы направить иск, вам нужно будет узнать название организации, отвечающей за эксплуатацию конкретного объекта. Для защиты своих прав вам следует зафиксировать точное время и место происшествия, а также узнать у лифтера регистрационный номер вашей заявки, время записи, уточнить у специалиста его должность, имя и фамилию. Желательно найти двух очевидцев, которые смогут подтвердить ваши показания, и записать их контакты.

Если вам потребовалась медицинская помощь – требуйте официальное оформление медицинского заключения о вашем состоянии здоровья. Также сохраняйте чеки на лекарства, больничные листы, квитанции из химчистки и другие документальные подтверждения, они помогут вам возместить ущерб в суде. Конечно же, эти действия нужно проводить только при серьезном происшествии, иначе вы зря потратите время и нервы.