

Администрация Калининского района Санкт-Петербурга

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 138 Калининского района Санкт-Петербурга**

195221, г. Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д. 33, корп. 3, лит. А

тел./факс: 540-08-01, e-mail: spbsch-138@yandex.ru

ОКПО 35507474, ОКОГУ 23280, ОГРН 1027802499350, ИНН/КПП 7804044628/780401001

|  |  |
| --- | --- |
| Принятона заседании Педагогического советапротокол № 35от « 24 » ноября 2014 года | УтверждаюПриказ № 193 от «05» декабря 2014 г.Директор ГБОУ СОШ № 138 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А.Константинова . |

# Положение о Школьной службе медиации (примирения)

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения).
2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) является:
* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Конвенция о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
* «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
* «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утв. распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. №1916-р
* Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)
* Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
* Стандарты восстановительной медиации, Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17 февраля 2009 г.
1. Школьная служба медиации (примирения) является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий педагогов, и обучающихся (воспитанников).
2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.
3. **Цели и задачи службы медиации (примирения)**
4. **Целями службы школьной медиации (примирения) являются:**
* распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
* помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
* снижение количества административных способов реагирования на конфликты и правонарушения.
1. **Задачами** **деятельности** **службы медиации (примирения) являются:**
* проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов, сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов;
* обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и разделения ответственности;
* информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
1. **Принципы деятельности службы примирения**

Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;
3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.
4. **Порядок формирования службы медиации (примирения)**
5. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 9-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
6. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
7. В службу медиации так же могут входить родители обучающихся.
8. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).
9. Члены службы медиации должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.
10. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией ОУ.
11. **Порядок работы службы медиации (примирения)**
12. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.
13. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
14. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
15. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
16. Переговоры с родителями и должностными лицами проводят кураторы службы медиации.
17. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
18. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
19. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
20. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
21. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
22. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
23. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
24. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.
25. **Организация деятельности службы медиации (примирения)**
26. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
27. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей.
28. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.
29. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
30. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
31. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
32. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.
33. **Заключительные положения**
34. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
35. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению администрации ГБОУ, педагогического совета, членов службы примирения.
36. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».