

**ОТЧЕТ**  
о работе Школьной службы медиации  
ГБОУ СОШ №138  
имени Святого благоверного князя Александра Невского  
Калининского района Санкт-Петербурга  
за 2023 – 2024 учебный год

В 2023 – 2024 учебном году работа Школьной службы медиации осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 3 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены примирением сторон.

Количество проведенных примирительных программ:

| <i>Обращения</i>                                                       | <i>2023-2024</i> |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Общее количество рассмотренных случаев                                 | 3                |
| Из них:                                                                |                  |
| Ребенок-ребенок                                                        | 3                |
| Ребенок-родитель                                                       | 0                |
| Ребенок-педагог                                                        | 0                |
| Иные случаи (указать какие)---- Родитель-родитель                      | 0                |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)                  | 0                |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)                      | 0                |
| Из них: рассмотрено службой медиации                                   | 0                |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л                 | 0                |
| Из них: рассмотрено службой медиации                                   | 0                |
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)        | 0                |
| Из них: рассмотрено службой медиации                                   | 0                |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0                |

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости.

Информация о работе Службы медиации регулярно размещается на информационных стендах, а также на сайте школе.

Заседания Школьной службы медиации проходит 1 раз в месяц. Для учащихся 5-7 классов специалисты Службы медиации совместно со школьным педагогом-психологом подготовили и апробировали занятия по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика».

Во всех классах школы регулярно проводятся классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Как разрешать конфликты», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках», «Я и мой мир», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Дружба начинается с улыбки» и др.

На родительских собраниях обсуждаются вопросы о поощрениях и наказаниях детей, о конфликтах в межличностных отношениях, о праве ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения, о психологических особенностях возраста, о нравственных аспектах здоровой семьи и др.

**В 2024-2025 учебном году планируется:**

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
- координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть; привлечь родителей к данной деятельности.
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Руководитель Службы медиации



Е.И.Кирсанова