

Уважаемый руководитель!

В связи с поручением заместителя министра здравоохранения Российской Федерации Камкина Е.Г. в рамках исполнения протокола заседания Оперативного штаба Минздрава России от 11.12.2025 № 03/13-7/630 сообщаю.

В целях проведения информационной кампании о возможности записи на прием к врачу и на телемедицинскую консультацию через национальный мессенджер МАХ (далее – мессенджер) разработаны информационные плакаты с QR-кодом для перехода к чат-боту «Служба 122 СПб»: https://max.ru/spb_122_bot.

Плакаты доступны для скачивания на официальном сайте Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – МИАЦ) в разделе «Населению» - «Макеты для скачивания» <https://spbmiac.ru/naseleniyu/makety-dlyaskachivaniya/>.

Прошу Вас проинформировать сотрудников администрации и подведомственных учреждений и рассмотреть возможность размещения плакатов

на информационных стендах администрации и подведомственных учреждений. Также прошу разместить на официальных сайтах и в социальных сетях администрации и подведомственных учреждений информацию о возможности записи на прием к врачу и на телемедицинскую консультацию через мессенджер.

Пример новости на сайте МИАЦ: <https://spbmiac.ru/gorodskaya-medicinasdelalashag-v-storonu-messendzherov-zapisatsya-k-vrachu-mozhno-chereznacionalnyjj-messendzher-max/>.

Дополнительно прошу Вас провести работу с населением для повышения рейтинга Санкт-Петербурга по показателю: «Количество записей на прием к врачу и на телемедицинскую консультацию, осуществленных через мессенджер».