**Анкета получателя образовательных услуг**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности в сентябре 2016 года в ГБОУ СОШ №138 было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 296 родителей (законных представителей): 183 человека от начальной школы, 71 человек от основной школы, 42 человека от средней школы.

**Вопрос №1**

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество человек** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 273 | 92,2 |
| Затрудняюсь ответить | 20 | 6,8 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 3 | 1 |

**Вопрос №2**

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество человек** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 255 | 86,1 |
| Затрудняюсь ответить | 34 | 11,5 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 7 | 2,4 |

**Вопрос №3**

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество человек** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 265 | 90 |
| Затрудняюсь ответить | 20 | 7 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 11 | 3 |

**Вопрос №4**

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество человек** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 264 | 90 |
| Затрудняюсь ответить | 23 | 7 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 9 | 3 |

**Вопрос №5**

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество человек** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 254 | 86 |
| Затрудняюсь ответить | 34 | 11 |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 8 | 3 |