

## Анкета получателя образовательных услуг 2017-2018 учебный год

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности в сентябре 2017 года в ГБОУ СОШ №138 было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 335 родителей (законных представителей): 177 человек от начальной школы, 132 человек от основной школы, 26 человека от средней школы.

### Вопрос №1

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Ответ	Количество человек	%
Положительно или скорее положительно	295	88
Затрудняюсь ответить	34	10
Скорее отрицательно или отрицательно	6	2

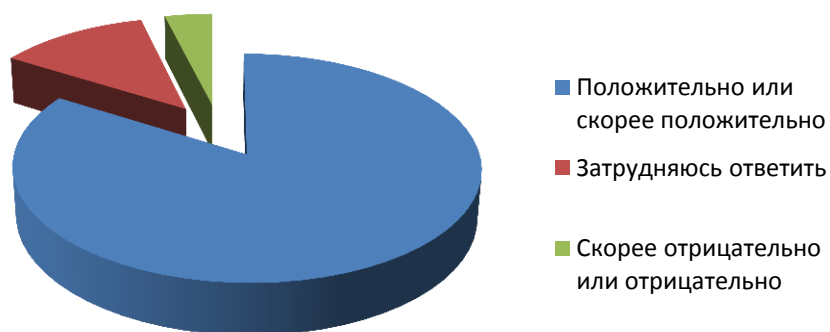


### Вопрос №2

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Ответ	Количество человек	%
Положительно или скорее положительно	281	84
Затрудняюсь ответить	41	12
Скорее отрицательно или отрицательно	13	4

### Количество человек

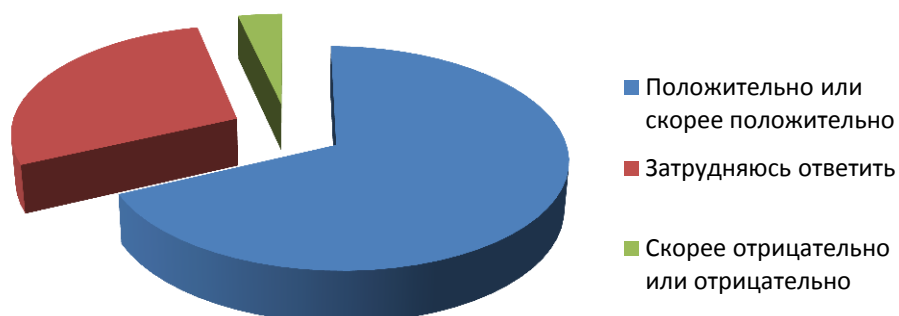


#### **Вопрос №3**

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Ответ	Количество человек	%
Положительно или скорее положительно	228	68
Затрудняюсь ответить	95	28
Скорее отрицательно или отрицательно	12	4

### Количество человек

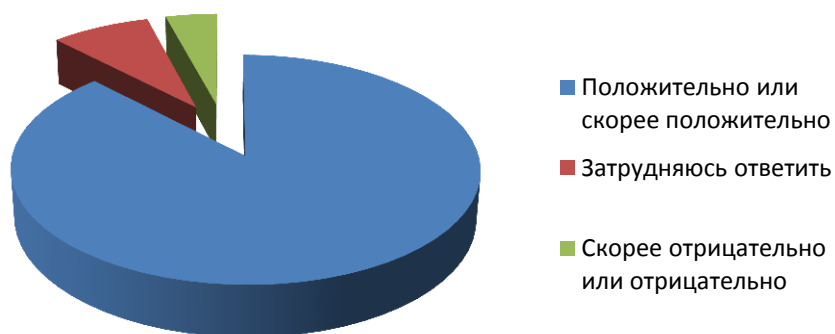


#### **Вопрос №4**

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Ответ	Количество человек	%
Положительно или скорее положительно	294	88
Затрудняюсь ответить	27	8
Скорее отрицательно или отрицательно	14	4

### Количество человек



### Вопрос №5

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Ответ	Количество человек	%
Положительно или скорее положительно	273	82
Затрудняюсь ответить	44	13
Скорее отрицательно или отрицательно	18	5

### Количество человек

